

# QI. QUALIDADE E INOVAÇÃO

## ● enquadramento

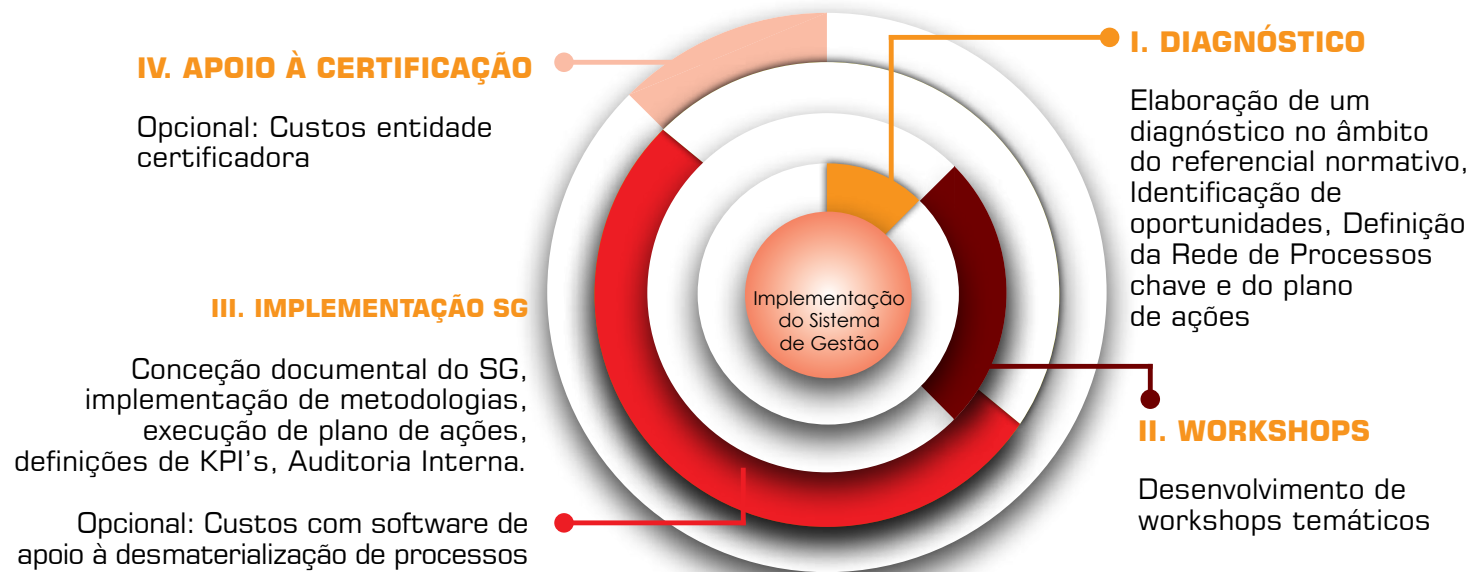
A Associação Industrial Portuguesa consciente da fase de transição dos referenciais de Qualidade e da necessidade das PME iniciarem ou consolidarem os seus processos de Investigação, Desenvolvimento e Inovação, concebeu um projeto conjunto no âmbito do COMPETE 2020 que pretende apoiar as empresas nas suas necessidades de capacitação e modernização por forma a reforçarem o seu posicionamento no mercado interno ou externo em que atuam.

Dependendo do ciclo do negócio, dos objetivos de desenvolvimento e dimensão, as empresas têm à sua disposição várias opções de adesão.

## ● destinatários

- PME localizadas nas regiões Norte, Centro e Alentejo.
- As empresas terão que cumprir os seguintes requisitos de elegibilidade:
  - Situação regularizada face à Segurança Social e Administração Fiscal;
  - Situação regularizada com entidades pagadoras de incentivos no âmbito dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento;
  - Não ser considerada “empresa em dificuldade” de acordo com a definição prevista no art.º 2 do Regulamento (EU) nº 651/2014;
  - Apresentar situação líquida positiva no ano de 2013;
  - Não se encontrar sujeita a uma injunção de recuperação, ainda pendente, conforme previsto na alínea a) do nº 4 do art.º 1.º do Regulamento EU n.º 651/2014.

## ● resumo | etapas principais



## ● principais etapas de implementação

- Diagnóstico orientado para a identificação de oportunidades de melhoria e caracterização de processos chave da Organização e definição de plano de ações;
- Definição dos processos chave da Organização e elaboração do suporte documental associado;
- Identificação, análise e avaliação de Riscos de Negócio / Produtos e Serviços prestados (ameaças e oportunidades), definição e implementação de medidas de resposta;
- Implementação de ferramentas de gestão do conhecimento;
- Definição e implementação de painel de indicadores de Gestão (KPI's) e implementação de atividades de benchmarking;
- Realização de auditoria interna;
- Avaliação de Resultados alcançados;
- Apoio à Certificação (ISO 9001:2015/NP 4457:2007).

## ● identificação de workshops temáticos

### WORKSHOPS TEMÁTICOS

### QUALIDADE E INOVAÇÃO

- Gestão por Processos e sua Otimização no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001: 2015
- Alterações ao referencial da Gestão da Qualidade – Transição ISO 9001:2015
- Gestão por Processos e Integração de Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015) e Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (NP 4457:2007)
- Metodologias de Identificação de Ideias e Oportunidades de Melhoria de Produtos e Processos
- Metodologias de Identificação de Ideias para a Inovação de Produtos, Processos, Marketing e Organizacional
- Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia
- Indicadores de Pilotagem de Gestão (KPI´s) – Definição, implementação e monitorização
- Metodologias de Avaliação de Risco de Produtos e Serviços

## ● opções de adesão

ETAPAS	OPÇÃO 1 IMPLEMENTAÇÃO QUALIDADE (H)		OPÇÃO 2 ATUALIZAÇÃO QUALIDADE (H)		OPÇÃO 3 IMPLEMENTAÇÃO IDI (H)		OPÇÃO 4 IMPLEMENTAÇÃO INTEGRADA QUALIDADE E IDI (H)		OPÇÃO 5 ATUALIZAÇÃO QUALIDADE E IMPLEMENTAÇÃO IDI (H)	
	PME < 20 Trab	PME > 20 Trab	PME < 20 Trab	PME > 20 Trab	PME < 20 Trab	PME > 20 Trab	PME < 20 Trab	PME > 20 Trab	PME < 20 Trab	PME > 20 Trab
Diagnóstico	16	20	12	16	16	20	20	32	16	24
Definição rede processos, suporte documental, definição KPI´s para avaliação de resultados	120	160	80	100	120	160	160	200	140	180
Implementação de Ferramenta para desmaterialização dos Processos	8	16	8	16	8	16	8	16	8	16
Identificação, análise e Avaliação de Riscos Produtos/Serviços	20	40	20	40	20	40	20	40	20	40
Auditoria Interna	12	20	12	20	12	20	24	32	20	24
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>256</b>	<b>132</b>	<b>192</b>	<b>176</b>	<b>256</b>	<b>232</b>	<b>320</b>	<b>204</b>	<b>284</b>

## ● investimento | incentivo contribuição privada

OPÇÕES DE ADESÃO	PME ≤ 20 TRABALHADORES			PME > 20 TRABALHADORES		
	Investimento	Incentivo	Contribuição Privada	Investimento	Incentivo	Contribuição Privada
<b>Opção 1 - Implementação Qualidade ISO 9001:2015</b>	12.872 €	7.275 €	5.597 €	18.723 €	10.581 €	8.141 €
<b>Opção 2 - Atualização Qualidade ISO 9001:2015</b>	9.654 €	5.456 €	4.198 €	14.042 €	7.936 €	6.106 €
<b>Opção 3 - Implementação Inovação NP 4457:2007</b>	12.872 €	7.275 €	5.597 €	18.723 €	10.581 €	8.141 €
<b>Opção 4 - Implementação integrada Qualidade e Inovação</b>	16.967 €	9.589 €	7.378 €	23.403 €	13.227 €	10.177 €
<b>Opção 5 - Atualização Qualidade e Implementação Inovação</b>	14.920 €	8.432 €	6.488 €	20.771 €	11.739 €	9.032 €

Estará disponível no projeto um plafond adicional e opcional para utilização direta pelas empresas para os custos com a Entidade Certificadora e para aquisição de software de apoio à desmaterialização de processos, sendo elegível a modalidade “software as a service”. Na utilização desta verba a empresa selecionará os seus próprios fornecedores.

Investimento	Incentivo	Contribuição Privada
7.500 €	3.750 €	3.750 €



mais informações

[www.aip.pt](http://www.aip.pt) | 213 601 641 • 684 | [qualidade.inovacao@aip.pt](mailto:qualidade.inovacao@aip.pt)

praça das indústrias • 1300-307 lisboa